

## Enquête Transports Ile-de-France Mobilités - TàD Vexin Ouest



Madame, Monsieur,

En 2021, un service de Transport à la Demande (TàD) a été mis en œuvre sur une partie du territoire de la CCVVS. Le TàD est un transport en commun qui permet de voyager d'un arrêt prédéfini à un autre, en réservant un trajet pour une heure de départ et d'arrivée. Cette navette, ouverte à tous, doit être réservée par téléphone, appli mobile ou site internet. Le transport en commun s'organise ainsi en fonction des réservations des usagers et non plus en fonction d'une ligne de bus classique. Le service TàD est accessible aux mêmes conditions tarifaires que les autres transports en commun.

Île de France Mobilités, le Département du Val-d'Oise et la Communauté de Communes Vexin Val-de-Seine souhaitent évaluer la satisfaction et les attentes des habitants de la CCVVS concernant le Transport à la Demande sur le territoire.

Afin de nous aider dans cette démarche, nous vous prions de bien vouloir participer à cette enquête en ligne avant le : 30/01/2023.

Ce questionnaire est anonyme à remplir individuellement.  
Veuillez cocher ou compléter les réponses qui vous correspondent.

Quelle est votre commune de résidence ? .....

Etes-vous utilisateur du TàD du Vexin Ouest ?  oui (passer à la partie 1/ utilisateur du TàD)  non (passer à la partie 2/ Non utilisateur du TàD)

### 1 / Si utilisateur du TàD

Dans quelle commune vous rendez-vous en TàD  Magny-en-Vexin  Mantes-la-Jolie  Limay  Aincourt

Faites-vous une correspondance :  Oui avec le train  oui avec le Bus  Non

Quel est le motif de votre déplacement  Travail  Etude  Achats  Loisirs  Visites (à un proche...)  
 Démarches (administratives, de santé...)  Accompagnement

Quel est votre niveau de satisfaction de ce service ?  0  1  2  3  4  5

**Comment avez-vous entendu parler de ce service ?**

- Bouche à Oreilles  Site Web  Réseaux sociaux  Presse  
 Information via la collectivité (commune ou intercommunalité)  Dépliant ou flyer  Information au point d'arrêt

**Cochez les 3 principales améliorations du service existant qui vous semblent prioritaires pour améliorer vos déplacements en TàD parmi les 10 suivantes :**

- Un arrêt plus proche de chez vous  
 Plus de propositions de déplacement dans les horaires de fonctionnement actuel (6h - 20h)  
 Une extension des horaires de fonctionnement avant 6h  
 Une extension des horaires de fonctionnement après 20h  
 Des trajets plus rapides/directs  
 Des horaires de prises en charge plus fiables (ex : avance/retard)  
 Des horaires plus adaptées aux correspondances avec les trains/bus  
 Un système de réservation plus simple  
 Aucune, le service répond à mes besoins  
 Autres propositions (Précisez) : .....

**Rencontrez-vous des difficultés de réservations du TàD sur certaines tranches horaires ? Si oui, merci de nous préciser les tranches horaires :**

- De 6h à 9h  De 9h à 12h  De 12h à 17h  De 17h à 20h  Je ne rencontre pas de difficultés de réservations

**A quelle fréquence utilisez-vous le service ?**

- Plusieurs fois par semaine  Une fois par semaine  Moins d'une fois par semaine

***Merci de passer au 3/ Déplacement souhaité en TàD***

## **2/ Si non utilisateur du TàD**

**Pour quelle raison n'utilisez-vous pas le TàD Vexin Ouest ?**

- je ne connais pas le service TàD  Le système de réservation est trop contraignant  
 Le service TàD ne répond pas à mes besoins de déplacements  Le service TàD ne fonctionne pas correctement  
 Perte de temps par rapport à ma voiture individuelle  Autre (précisez)

**Seriez-vous intéressé pour utiliser le TAD si celui-ci évoluait pour mieux correspondre à vos attentes/besoins de déplacement ?**

- oui  non

**Cochez les 3 principales améliorations du service existant qui vous permettraient d'utiliser le TàD parmi les 10 suivantes :**

- Un arrêt plus proche de chez vous
- Plus de propositions de déplacement dans les horaires de fonctionnement actuel (6h - 20h)
- Une extension des horaires de fonctionnement avant 6h
- Une extension des horaires de fonctionnement après 20h
- Des trajets plus rapides/directs
- Des horaires de prises en charge plus fiables (ex : avance/retard)
- Des horaires plus adaptées aux correspondances avec les trains/bus
- Un système de réservation plus simple
- Aucune, le service répond à mes besoins
- Autres propositions (Précisez) : .....

### **3/Déplacement souhaité en TàD**

**Existe-t-il un déplacement que vous ne pouvez pas réaliser aujourd'hui et que vous souhaiteriez réaliser en TàD ?**

- oui    non

**Si oui, pouvez-vous décrire pour quel déplacement utiliseriez-vous le TàD ? (Si non, passer à la partie 4/ informations personnelles)**

**Votre motif de déplacement :**

- Travail    Etude    Achats    Loisirs    Visites (à un proche...)  
 Démarches (administratives, de santé...)    Accompagnement

**La commune de départ :**

.....

**La commune de destination :**

.....

**Le lieu sur lequel vous vous rendez :**

- Lieu de travail    Lieu d'Etudes    Marché    Supermarché    Equipement sportif  
 Equipement culturel    Hôpital / Clinique    Autre (précisez) : .....

**Le jour de déplacement (*plusieurs réponses possibles*)**  Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi  Dimanche

**La fréquence de déplacement :**  Plusieurs fois par semaine  Une fois par semaine  Moins d'une fois par semaine

**La période horaire de déplacement**  
(plusieurs réponses possibles) Trajet ALLER :  Avant 6h  6h-9h  9h-12h  12h-16h  16h-20h  au-delà de 20h  
Trajet RETOUR :  Avant 6h  6h-9h  9h-12h  12h-16h  16h-20h  au-delà de 20h

**Si vous rejoigneriez une gare/station pour prendre le train ensuite, indiquez le nom de la gare : .....**

#### **4/ Informations personnelles**

**Votre sexe :**  Féminin  Masculin

**Quel est votre âge ?**  Moins de 12 ans  Entre 12 et 17 ans  Entre 18 et 24 ans  Entre 25 et 59 ans  
 Entre 60 et 69 ans  Supérieur à 70 ans

**Quelle est votre situation actuelle ?**  Au foyer  
 chômage  
 Retraite  
 Etudes (précisez) :  
 Emploi  Primaire  Collège  Lycée  Etudes supérieures  
 Autre